

A GESTÃO DO CUIDADO NO ÂMBITO HOSPITALAR: UMA REVISÃO DE LITERATURA DE 2004 A 2016

Celso Santos Junior¹

Ivine Helena Ferreira Martins²

Jeferson dos Santos³

Joyce Nascimento dos Santos⁴

Rebecca Maria Oliveira de Góis⁵

Enfermagem



**cadernos de
graduação**

ciências biológicas e da saúde

ISSN IMPRESSO 1980-1785

ISSN ELETRÔNICO 2316-3143

RESUMO

A prática gerencial do enfermeiro envolve variadas ações de gerenciar cuidando e educando, de cuidar gerenciando e educando, de educar cuidando e gerenciando, construindo conhecimentos e articulando nos três níveis de atenção à saúde. Trata-se de uma revisão bibliográfica integrativa, com o objetivo de identificar a produção científica sobre a gestão do cuidado no âmbito hospitalar a partir da óptica dos enfermeiros. A pesquisa foi realizada por via eletrônica, por meio de consulta de 20 artigos científicos dos quais após a leitura dos títulos e conteúdos foram utilizados 8 artigos, veiculados nacionalmente na base de dados do SciELO, no período de 2004 a 2016, no idioma português. A leitura detalhada dos 8 artigos selecionados permitiu agrupar os resultados por similaridade de conteúdo, tendo constituído duas categorias de análise referentes à gestão do cuidado no ambiente hospitalar: a práxis do enfermeiro, com 4 artigos (50,00%) e desafios e perspectivas da equipe de enfermagem no âmbito hospitalar, com 4 artigos (50,00%). A gerência do cuidado realizada pelo enfermeiro relaciona-se diretamente com a busca pela qualidade assistencial e de melhores condições de trabalho por meio de práticas gerenciais além de ter a percepção da importância da unidade entre o cuidado direto e indireto, onde ambos caminham juntos para uma melhor qualidade da assistência de enfermagem, portanto, o enfermeiro na atualidade é chamado a ter um olhar holístico.

PALAVRAS-CHAVE

Gerenciamento. Enfermagem. Hospital.

ABSTRACT:

The managerial practice of nurses involves varied actions of managing care and education, of caring for managing and educating, of educating care and management, building knowledge and articulating at the three levels of health care. It is an integrative bibliographical review, with the objective of identifying the scientific production on the management of care in the hospital scope from the perspective of nurses. The research was carried out electronically through the consultation of 20 scientific articles, which after reading the titles and contents were used 8 articles, nationally transmitted in the database of SciELO, from 2004 to 2016, in the Portuguese language. The detailed reading of the 8 articles selected allowed us to group the results by content similarity, having two categories of analysis regarding the management of care in the hospital environment: the nurse praxis, with 4 articles (50.00%) and challenges and perspectives of the Nursing team in the hospital, with 4 articles (50.00%). Nursing care management is directly related to the search for quality care and better working conditions through managerial practices, besides having a perception of the importance of unity between direct and indirect care, where both walk together for better quality Of nursing care, so the nurse is currently called to have a holistic look.

KEYWORDS

Management. Nursing. Hospital.

1 INTRODUÇÃO

O termo gestão do cuidado de enfermagem abrange a articulação entre as esferas gerencial e assistencial que integram o trabalho do enfermeiro nos mais diversos cenários de execução. Ele tem sido utilizado para caracterizar, principalmente, as atividades dos enfermeiros, tendo em vista a realização de melhores práticas de cuidado nos serviços de saúde e enfermagem por meio do planejamento das ações de cuidado, da previsão e provisão de recursos necessários para assistência e da intensificação das relações entre os profissionais da equipe de saúde, visando uma atuação mais articulada (SANTOS; PESTANA; GUERRERO et al., 2013).

A prática gerencial do enfermeiro envolve variadas ações de gerenciar cuidando e educando, de cuidar gerenciando e educando, de educar cuidando e gerenciando, construindo conhecimentos e articulando nos três níveis de atenção à saúde à procura da melhor qualidade como direito do cidadão. No entanto, muitos enfermeiros persistem em manter uma prática que reflete a dicotomia entre as dimensões de cuidar e de gerenciar como se fossem duas áreas de atividade simultâneas e incompatíveis em sua realização (SANTOS; PESTANA; GUERRERO et al., 2013, CHRISTOVAM; PORTO; OLIVEIRA, 2012).

Nessa perspectiva, o cuidado indireto, apesar de ser uma ação voltada à organização e implementação do cuidado direto, muitas vezes, ainda é pouco entendido entre os enfermeiros como uma dimensão complementar do processo de cuidar. Entre as possíveis causas dessa dicotomia e da dificuldade de compreensão dos enfermeiros acerca das ações que envolvem a gerência do cuidado e o cuidar gerenciando, pode-se destacar a influência do modelo proposto por Florence Nightingale, no século XIX, e dos preceitos das teorias administrativas que influenciaram a institucionalização da Enfermagem como profissão (LIMA; LOURENÇO; ROSADO et al., 2016).

A desarticulação entre o cuidado e a gerência é percebida no dia a dia. Não é incomum se deparar com o enfermeiro alheio às necessidades dos pacientes, voltado para o atendimento das solicitações institucionais ou de outros profissionais, ocupando espaços e exercendo tarefas que não lhe competem, nem são orientadas pela sua formação, deixando à parte o cuidado direto aos pacientes. Dessa forma, é necessário que seja repensado o modo como tem sido organizado o processo de trabalho gerencial do enfermeiro na realidade dos serviços de saúde (LIMA; LOURENÇO; ROSADO et al., 2016).

Nesse sentido, para a realização dessa revisão de literatura foi estabelecida a pergunta norteadora: Qual a produção científica sobre a gestão do cuidado no âmbito hospitalar a partir da óptica dos enfermeiros? Buscando respostas a esse questionamento, tem-se como objetivo geral, identificar a produção científica sobre a gestão do cuidado no âmbito hospitalar a partir da óptica dos enfermeiros. Os objetivos específicos são: verificar as potencialidades e dificuldades sobre a gestão do cuidado realizada por enfermeiros no ambiente hospitalar.

2 METODOLOGIA

Trata-se de uma revisão integrativa, cuja pesquisa faz referência à gestão do cuidado no âmbito hospitalar. Para elaboração deste tipo de investigação, foi necessário consultar trabalhos publicados em artigos científicos de acordo com a proposta previamente selecionada. Para a realização da revisão integrativa foi estabelecida a questão norteadora: "Qual a produção científica sobre a gestão do cuidado no âmbito hospitalar a partir da óptica dos enfermeiros?"

A pesquisa foi realizada por via eletrônica, sendo utilizadas as bases de dados: *Scientific Electronic Library Online* (SCIELO) e Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) por meio de consulta de 20 artigos científicos dos quais após a leitura dos títulos e conteúdos foram utilizados 8 artigos, veiculados nacionalmente na base de dados do SciELO, no período de 2004 a 2016, no idioma português.

Os artigos científicos selecionados atenderam aos seguintes critérios de seleção: artigos indexados no banco de dados em concordância com os descritores escolhidos: Gerenciamento; enfermagem e hospital. Após a seleção dos artigos, foi imediatamente feita uma leitura superficial do material obtido, para selecionar o que era de interesse para a pesquisa, em seguida foi realizado uma leitura mais minuciosa, a fim de não serem perdidos aspectos importantes para o enriquecimento do estudo e confecção da redação final da pesquisa.

3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

A leitura detalhada dos oito artigos selecionados permitiu agrupar os resultados por similaridade de conteúdo, tendo constituído duas categorias de análise referentes à gestão do cuidado no ambiente hospitalar: a práxis do enfermeiro, com quatro artigos (50,00%) e desafios e perspectivas da equipe de enfermagem no âmbito hospitalar, com quatro artigos (50,00%). Cabe ressaltar que, de modo geral, as pesquisas na área de gestão do cuidado, em sua maioria, são do tipo descritiva e qualitativa.

3.1 GESTÃO DO CUIDADO NO AMBIENTE HOSPITALAR: A PRÁXIS DO ENFERMEIRO

Os quatro artigos que compuseram esta categoria abordavam de forma geral o conhecimento dos enfermeiros acerca da prática da gestão do cuidado no âmbito hospitalar. Os relatos mostram que esta função é de fundamental importância em um ambiente hospitalar, onde este se torna um elo entre os outros profissionais da saúde.

Os conhecimentos de administração favorecem ao enfermeiro na adoção de uma metodologia gerencial capaz de tornar o processo de trabalho operacionalmente racional, além de contribuírem na adoção de posturas que podem ser identificadas nas diferentes abordagens administrativas (KURCGANT, 2010).

Quadro 1 – Distribuição dos artigos caracterizados como, gestão do cuidado no ambiente hospitalar: a práxis do enfermeiro, segundo caracterização da publicação, objetivo, metodologia e principais resultados

Referência	Objetivos	Metodologia	Principais Resultados
Porto e Oliveira (2012)	Construir e apresentar a definição teórica do conceito de gerência do cuidado de enfermagem em cenários hospitalares, a partir de base literária específica.	Abordagem multirreferencial.	O conceito construído apresentou, em sua natureza, a capacidade de integrar dialeticamente os aspectos relativos ao saber-fazer do cuidar e gerenciar.
LIMA et al (2016)	Compreender os significados de gerenciar unidade de internação hospitalar na ótica dos enfermeiros.	Pesquisa qualitativa, do tipo exploratória e descritiva.	O discurso dos enfermeiros remete à gerência técnica, desvinculada do cuidado ao paciente, ancorado no modelo racional de gerência e biomédico de assistência com vistas a conformar o fazer do enfermeiro às demandas organizacionais.

Referência	Objetivos	Metodologia	Principais Resultados
NASCIMENTO (2013)	O objeto deste estudo é as funções gerenciais do enfermeiro no cotidiano da assistência hospitalar.	Trata-se de um estudo descritivo, com abordagem qualitativa.	O resultado revela que o cuidado de enfermagem tem duas vertentes que é o mapa mental e o mapa real do processo gerencial.
SANTOS et al (2013)	Estudo com objetivo de evidenciar e analisar as práticas dos enfermeiros na gerência do cuidado descritas na produção científica brasileira e internacional, por meio de uma revisão integrativa.	Revisão integrativa da literatura.	Diante da análise apresentada, acredita-se que a revisão do processo de formação do enfermeiro para a gerência do cuidado em saúde e enfermagem tende a desencadear mudanças significativas na sua atuação profissional e na reorganização do trabalho em enfermagem nos serviços de saúde.

Fonte: Coleta de dados (2016).

3.2 DESAFIOS E PERSPECTIVAS DA EQUIPE DE ENFERMAGEM NO ÂMBITO HOSPITALAR

Os quatro artigos que compuseram esta categoria relatam de forma clara a qual visão da equipe de enfermagem encontra-se em processo de formação constante, tanto político como gerencial, onde as atividades do enfermeiro são vistas ainda como gestor e assistente distintamente. Percebe-se que o enfermeiro compreende falhas que ainda existem no gerenciamento, no entanto, ele promove objetivos para esta melhoria.

Desta forma iniciou-se o gerenciamento em enfermagem e a divisão do trabalho entre os enfermeiros, um voltado mais para a gestão da unidade e outro para a assistência do paciente (MEDEIROS, 2011).

No ambiente hospitalar, a equipe de enfermagem é composta pelo enfermeiro, técnico em enfermagem e o auxiliar de enfermagem. A maioria dos membros destas equipes são mulheres. Muitas delas se submetem a exigências da atividade, lidam com demandas pesadas fora do trabalho, tendo cargos de responsabilidade importantes com filhos e família, privando-se de atividades culturais e sociais de suas famílias (PASCHOA; ZANEI; WHITAKER, 2007).

Quadro 2 – Distribuição dos artigos caracterizados como desafios e perspectivas da equipe de enfermagem no âmbito hospitalar, segundo caracterização da publicação, objetivo, metodologia e principais resultados

Referência	Objetivos	Metodologia	Principais Resultados
JORGE (2004)	Analisar a produção científica sobre gerenciamento em enfermagem, em periódicos brasileiros no período de 2000 a 2004.	Revisão de literatura	Necessidade de transformação do paradigma gerencial voltado para uma postura participativa e flexível.
MEDEIROS (2011)	Descrever a vivência que os trabalhadores de enfermagem têm do seu ambiente de produção do cuidado em um hospital de pequeno porte no interior de Goiás.	Pesquisa qualitativa	O trabalho desvela uma dimensão político-gerencial na maneira como os participantes vivenciam seu ambiente de trabalho.
PASCHOA <i>et al</i> , (2007)	Avaliar a qualidade de vida dos técnicos e auxiliares de enfermagem em uma unidade de terapia intensiva de um hospital escola.	Estudo transversal	As médias em cada domínio da qualidade de vida foram: relações sociais, psicológico, físico e Meio Ambiente.
PERES e CIAMPONE (2006)	Descrever as competências gerenciais e relacionar os conhecimentos necessários para a formação dessas competências.	Descritivo e exploratório	A modalidade de formação por competências deve ser analisada para refletir tanto em grupos do ensino, quanto do mercado de trabalho.

Fonte: Coleta de dados (2016).

Spagnol (2005) refere que nos diversos serviços de saúde, especificamente no âmbito hospitalar, a gerência em enfermagem tem assumido fundamental importância na articulação entre os vários profissionais da equipe, além de organizar o processo de trabalho da enfermagem, buscando concretizar as ações a serem realizadas junto com clientes, que buscam estes serviços para atender às suas necessidades de saúde-doença.

Para melhorar a qualidade de vida do paciente, o enfermeiro necessita ter a percepção da importância da unidade entre o cuidado direto e indireto, onde ambos caminham juntos para uma melhor qualidade da assistência de enfermagem, portanto, o enfermeiro na atualidade é chamado a ter um olhar holístico, onde o mesmo tem por principal atri-

buto a gestão do cuidado, tornando-o assim seu grande diferencial no campo da saúde, que conseqüentemente, os tornam o líder e o responsável da equipe hospitalar.

5 CONCLUSÃO

Este estudo demonstra a importância do conhecimento acerca das técnicas e instrumentos administrativos pelos enfermeiros, para a organização do ambiente terapêutico e na sistematização das técnicas e dos procedimentos de cuidado de enfermagem, esses conhecimentos de administração favorecem ao enfermeiro na adoção de uma metodologia gerencial capaz de tornar o processo de trabalho operacionalmente racional, além de contribuírem na adoção de posturas que podem ser identificadas nas diferentes abordagens administrativas, pois a gestão do cuidado de enfermagem abrange a articulação entre as esferas gerencial e assistencial que integram o trabalho do enfermeiro nos mais diversos cenários de execução.

REFERÊNCIAS

- CHRISTOVAM, B.P.; PORTO, I.S.; OLIVEIRA, D.C. de. Gerência do cuidado de enfermagem em cenários hospitalares: a construção de um conceito. **Rev. Esc. Enferm. USP**. São Paulo, v.46, n.3, p.734-741, 2012.
- KURCGANT, P. **Gerenciamento em enfermagem**. 2.ed. Rio de Janeiro, 2010.
- LIMA, R.S. *et al.* Gerenciar unidade de internação hospitalar: o que pensam os enfermeiros? **Enferm. Cent. O. Min.**, v.6, n.2, p.2190-2198, mai-ago. 2016.
- MEDEIROS, J.M. **A vivência do ambiente hospitalar pela Equipe de enfermagem**. Goiás, 2011.
- NASCIMENTO, S.M. **As funções gerenciais do enfermeiro no cotidiano da assistência hospitalar**. Rio de Janeiro, 2013.
- PASCHOA, S., ZANEI, S.S.V., WHITAKER, I.Y. Qualidade de vida dos trabalhadores de enfermagem de unidades de terapia intensiva. **Acta Paulista de Enfermagem**. v.20, n.3, p.305-310, 2007.
- SANTOS, J.L.G. *et al.* Práticas de enfermagem na gerência do cuidado em enfermagem e saúde: revisão integrativa. **Rev. Bras. Enferm.**, Brasília, v.66, n.2, p.257-263, mar-abr, 2013.
- SPAGNOL, C.A. (Re) pensando a gerência em enfermagem a partir de conceitos utilizados no campo da Saúde Coletiva. **Ciência & Saúde Coletiva**, v.10, n.1, p119-127, 2005.

Data do recebimento: 7 de Março de 2017

Data da avaliação: 26 de Junho 2017

Data de aceite: 30 de Junho de 2017

1. Acadêmico de Enfermagem do 7º semestre da Universidade Tiradentes – UNIT.

E mail: celsojr.enf@gmail.com

2. Acadêmica de Enfermagem do 7º semestre da Universidade Tiradentes – UNIT.

E mail: ivinehelenahotmail.com

3. Acadêmico de Enfermagem do 7º semestre da Universidade Tiradentes – UNIT.

E mail: jefersonla2009@hotmail.com

4. Acadêmica de Enfermagem do 7º semestre da Universidade Tiradentes – UNIT.

E mail: joyceagro@hotmail.com

5. Mestre em Enfermagem pela UEFS; Professor Assistente I – UNIT.

E mail: rebecca.gois@hotmail.com