SUMÁRIO

EDITORIAL		9
A GESTÃO DE PROCESSOS EM UMA REDE HOSPITALAR SERGIPANA	Marcel Andrade Santos Rejane Tavares Lessa Fonseca José Ednilson Matos Júnior Marcio Roque dos Santos Da Silva Flavio Monteiro da Hora Neto	11
A INCIDÊNCIA DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR NAS SOCIEDADES EM CONTA DE PARTICIPAÇÃO E SEUS REFLEXOS PARA FINS DE INDENIZAÇÃO POR DANO MORAL	Victor Daniel Tonheiro Ferro Souza	25
ATENDIMENTO AO CLIENTE E SATISFAÇÃO: UM ESTUDO EM UMA EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS	Danilo Santos Mendonça Paulo Freire de Carvalho Filho Davi Pinheiro de Santana Marcio Roque dos Santos da Silva José Ednilson Matos Júnior	36
GESTÃO DA MOBILIDADE URBANA EM ARACAJU: VISÃO DE AGENTES DO PODER PÚBLICO	Romário Santos Silva Ulisses Pereira Ribeiro	48
INFLUÊNCIA DA PROPENSÃO À PERDA NAS FINANÇAS PESSOAIS: PROPOSIÇÃO DE UM MODELO TEÓRICO-METODOLÓGICO	FILIPE OLIVEIRA CONCERCIO SANTOS JOENISON BATISTA DA SILVA	63
MUDANÇAS NO COMPORTAMENTO ECONÔMICO: UM ESTUDO COMPARATIVO ENTRE OS MILLENNIALS E A GERAÇÃO Z NO BRASIL	SAULO MAURICIO SANTANA DOS SANTOS LUCAS RODRIGUES DE OLIVEIRA PEREIRA ITALO SPINELLI DA CRUZ	78

**O PAPEL DAS FONTES DE
CONHECIMENTO EXTERNO NO
PROCESSO DE INOVAÇÃO DAS
DESIGN HOUSES BRASILEIRAS**

XÊNIA L'AMOUR CAMPOS OLIVEIRA
MARIA ELENA LEON OLAVE
EDWARD DAVID MORENO ORDONEZ
WANDERSON ROGER AZEVEDO DIAS

90

**UMA ANÁLISE BIBLIOGRÁFICA
DE COMO A PESSOA ATÍPICA É
PREPARADA E RECEBIDA PELO
MERCADO EMPREGABILÍSTICO**

MARTA DE JESUS SANTOS
KATHIA CILENE SANTOS NASCIMENTO

106

**PROPOSTA DE DESENVOLVIMENTO
DE UM PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO PARA UMA CLÍNICA
DE OTORRINOLARINGOLOGIA EM
MACEIÓ - AL**

LIS FARIAS DE ARAÚJO
ANDRÉA CARLA DE ALMEIDA BARROS

122

**TRAJETÓRIA DAS UNIVERSIDADES NA
EUROPA E O CONTEXTO HISTÓRICO
DA DECLARAÇÃO DE BOLONHA**

JOÃO FRANCISCO DO LAGO RODRIGUES

130