

EDITORIAL

Esta edição da Revista Ideias & Inovação, mais uma vez, dedica parte de seu espaço para publicação de trabalhos apresentados no 3º Congresso de Negócios, Gestão e Tecnologia da Informação – CONGEN-TI, ocorrido entre os dias 18 e 20 de novembro de 2020. Esses trabalhos foram criteriosamente avaliados e submetidos à publicação neste meio de divulgação, que passo a apresentar na sequência.

O primeiro artigo analisa a gestão do processo em uma rede hospitalar da capital sergipana, a fim de identificar possíveis desvios e propor sugestões de melhorias, possibilitando o aumento no recebimento das receitas. **O segundo** trata a incidência do código de defesa do consumidor nas sociedades em conta de participação e seus reflexos para fins de indenização por dano moral, levando em conta as diferentes formas de Responsabilidade Civil previstas no código. **O terceiro** discute os fatores geradores de insatisfação no atendimento aos clientes em uma empresa Distribuidora de Alimentos da cidade de Aracaju/SE. **O quarto** artigo analisa as principais características da mobilidade urbana da cidade de Aracaju/SE na visão de agentes do poder público. **O quinto** artigo apresenta uma interessante avaliação sobre a Influência da Propensão à Perda Nas Finanças Pessoais e propõe um modelo teórico-metodológico para identificação através de três fatores comportamentais: Dissonância Cognitiva, Orçamento Mental e Dor do Arrependimento. **O sexto** artigo faz um estudo comparativo entre os Millennials e a geração Z no Brasil, através de uma análise dos pressupostos teóricos e analíticos da Economia Comportamental, com o propósito de compreender mudanças no comportamento econômico e financeiro na passagem da geração Millennials para a geração Z. **O sétimo** artigo busca identificar as fontes externas de conhecimento utilizadas pelas Design Houses brasileiras no desenvolvimento conjunto de projetos de circuitos integrados, considerando o novo paradigma da inovação. **O oitavo** artigo desenvolve uma análise bibliográfica focada em leis e artigos recentes para a coleta de elementos que permitam uma melhor compreensão sobre o processo de inclusão laboral da Pessoa com Deficiência (PcD). **O nono** artigo desenvolve o diagnóstico de uma clínica de otorrinolaringologia na cidade de Maceió-AL, focado no planejamento estratégico e organizacional, com a finalidade de propor ações e ferramentas adequadas para potencializar seu desempenho.

Todos estes artigos contribuem para o aprimoramento e difusão do conhecimento científico e são elementos intrínsecos ao ambiente acadêmico, mas em consonância com os anseios sociais, estreitando as relações com a universidade, cuja importância, nunca é demais ressaltar.

Para fortalecer essa importância, finalizamos esta edição com um artigo (**decimo artigo**) que traça um panorama da instituição 'Universidade' apresentando uma trajetória histórico organizativa, considerando os aspectos políticos, econômicos e sociais que orbitam essa instituição. Destaca sua importância social realçada pelas recentes transformações do papel dessa instituição tendo como referência as transformações postas em marcha por meio do Processo de Bolonha no âmbito europeu e irradiada para outros países. Ressaltar a relevância da universidade como instituição determinante para o desenvolvimento e manutenção do ambiente laboral mais sofisticado e nos faz refletir sobre a missão dessa instituição, considerando as possíveis distorções de seu papel histórico.

Como é de costume, não podemos deixar de dirigir nossos agradecimentos à valiosa colaboração daqueles que planejaram e conceberam cada etapa desta edição: criação, autores, revisores, membros do corpo editorial, assistente de editoração e aos colaboradores, em geral.

Tenham todos uma boa leitura.

João Lago
Editor Executivo